

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: _____

ČÍSLO FAKTÚRY: _____

DÁTUM PREDAJA: _____

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

KÓD TOVARU / NÁZOV: _____

POPIS CHYBY:

PREFEROVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:

- Zľava z ceny produktu
- Výmena alebo doposlanie poškodeného/chýbajúceho dielu
- Výmena celého produktu
- Vrátenie (číslo účtu v prípade platby hotovosťou: _____; v prípade platby kartou alebo prevodom bude čiastka vrátená na bankový účet, z ktorého bola objednávka zaplatená)

UPOZORNENIE: Tovar na reklamáciu predávajúce vždy kompletný, vrátane príslušenstva, skrátime tak dobu reklamácie.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA PRE ZASLANIE REKLAMOVANÉHO TOVARU:

Reklamovaný tovar bude vyzdvihnutý u vás doma, o náklady za prepravu sa postará predávajúci. V prípade, že by ste predsa len tovar chceli zaslať sami, využite na zaslanie túto adresu:

Showroom Elisdesign s.r.o.
Tyršova 52
664 34 Kuřim
Česká republika

DALŠIE KONTAKTNÉ INFORMÁCIE POTREBNÉ NA REKLAMÁCIU TOVARU:

E-mail: reklamace@elisdesign.cz
Telefónne číslo: +420 733 133 704

ODOSLANÉ DŇA: _____ PODPIS REKLAMUJÚCEHO: _____

PRIJATÉ DŇA: _____

PRIJAL NA REKLAMÁCIU: _____

SPÔSOB RIEŠENIA:

VYBAVENÉ DŇA: _____ PODPIS: _____